

## **Verbetering van onze website**

Samen met bureau Schaap Ontwerpers uit Utrecht werken wij aan de verbetering van onze website Veerponten.nl. We beginnen met het verbeteren van de vaarinformatie van de veerponten. Dit is een van de belangrijkste redenen waarom zoveel mensen onze website bezoeken. Onze site wordt meer dan 300.000 maal per jaar geraadpleegd door mensen die op zoek zijn naar gegevens van veerponten.

Wij willen actuele vaarinformatie aanbieden. Zo kunnen bezoekers zien of een veerpont nu vaart, maar ook of deze bijvoorbeeld overmorgen beschikbaar is als zij een fietstocht willen plannen. Op dit moment wordt deze informatie vooral bijgehouden door twee vrijwilligers van onze vereniging. Zij moeten bijvoorbeeld zelf in de media lezen of een pont is gestremd, of hierover worden geïnformeerd door anderen. Maar niemand weet dit beter dan de veerschipper of de exploitant zelf.

In de eerste fase maken we het voor exploitanten makkelijker om zelf de informatie over hun veerpont(en) bij te houden. Via een app kunnen zij snel doorgeven dat een veerpont niet vaart, wat de oorzaak is en hoelang dit naar verwachting duurt. Deze informatie verschijnt vervolgens direct op Veerponten.nl.

Daarnaast kunnen exploitanten, als zij dat willen, hun klanten en passagiers per e-mail informeren over een verwachte of actuele stremming. Klanten kunnen zich eenvoudig aanmelden voor deze meldingen.

Ook voegen we een donatieknop toe en maken we het voor bezoekers makkelijker om lid te worden. We streven ernaar om alles in mei klaar te hebben.

Daarna kijken we hoe we de voorkant van de website kunnen verbeteren. De huidige website komt uit 2018 en werkt nog steeds goed, maar we zien kansen voor verbetering. Zo willen we de kaart overzichtelijker maken en de routes van de veren duidelijker tonen. Ook willen we de tekstuele informatie, zoals nieuws en subsidies, beter leesbaar en makkelijker vindbaar maken.

## **Andere ontwikkelingen**

Met de verbetering van onze actuele vaarinformatie sluiten we ook aan bij ontwikkelingen in Europa. Landen moeten stap voor stap overstappen op 'slimme' route-informatie. Hierdoor kunnen routeplanners beter en efficiënter routes maken met verschillende vervoersmiddelen, zoals auto, fiets, trein en pont.

Verschillende instanties hebben gezien dat onze vereniging met Veerponten.nl een compleet overzicht biedt van de vaarinformatie van alle veerponten in Nederland. Wij hebben inmiddels de eerste gesprekken gevoerd en we worden gezien als een serieuze partner. We zijn in gesprek over de technische voorwaarden waaraan onze gegevens moeten voldoen en we worden geholpen bij het verkrijgen van subsidies en vergoedingen van het Rijk. We trekken hierbij gezamenlijk op met de branchevereniging Veerdiensten Nederland, de organisatie van en voor eigenaren en exploitanten van veerdiensten.